



## Programme / fiche pédagogique

### Formation Réparation de smartphone

#### Public Visé

Cette formation cible **tout public**

#### Prérequis

**Pas de prérequis**

#### Durée et modalités d'organisation

La durée de notre formation est de **35 heures** répartie sur **5 jours**

##### Horaires :

- Lundi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30
- Mardi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30
- Mercredi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30
- Jeudi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30
- Vendredi : 10h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30

**Organisation :** En présentiel

**Taille du groupe :** 10 stagiaires

#### Lieux

**19 avenue du 8 mai 1945 – 95200 Sarcelles**

## Objectif(s) pédagogique(s)

A l'issue des différents modules ou séquences de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître et utiliser les principaux outils nécessaires à la maintenance d'un smartphone
- Savoir différencier un écran de téléphone type OLED ou LCD
- Comprendre à quoi servent les différents composants et blocs d'un smartphone
- Savoir reconnaître et localiser la fonction des différentes pièces présentes sur une carte mère (bloc son, bloc multimédia, bloc d'alimentation, bloc de connexion, bloc réseau)
- Savoir démonter et remonter un smartphone dans sa globalité
- Faire une recherche de panne sur un smartphone
- Changer une pièce défectueuse sur un smartphone

## Méthode pédagogique

Méthode pratique et théorique

## Accessibilité

Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.

## Délai d'accès

**Jusqu'à 48h avant le début du module et en fonction des places restantes** pour un auto financement

**Jusqu'à 15 jours avant le début du module et en fonction des places restantes** pour un financement opco ou cpf

## Tarifs

**1500€ POUR 5 JOURS DE FORMATION**

## Déroulé / contenu de la formation

### Itinéraire pédagogique

#### MODULE 1 - APPRENTISSAGE RÉPARATION DE SMARTPHONES

##### JOUR 1 - Découverte des outils et écrans

Matin - De 10h30 à 12h30

Séquence 1.1  
Accueil du stagiaire

Après-midi - De 13h30 à 18h30

Séquence 1.2 :  
L'apprentissage des outils nécessaires à la maintenance d'un téléphone  
**Séance 1.2.1 :** Présentation des familles d'outils : pinces, spatules, tournevis, ventouses, consommables, plan de travail  
**Séance 1.2.2 :** Apprendre à se servir des différents types de software

Séquence 1.3  
L'écran d'un smartphone  
**Séance 1.3.1 :** Les différences entre écrans OLED ou LCD et ses particularités  
**Séance 1.3.2 :** Les particularités d'un écran OLED ET LCD

##### JOUR 2 - Composants et méthodologie de diagnostic

Matin - De 10h30 à 12h30

Séquence 1.4  
Les noms des principaux composants d'un smartphone  
**Séance 1.4.1 :** La définitions des différents composants et blocs

Après-midi - De 13h30 à 18h30

Séquence 1.5 :  
Identification de panne et méthodologie d'ouverture  
**Séance 1.5.1 :** Les généralités de pannes  
**Séance 1.5.2 :** Le diagramme de détection de panne

Séquence 1.6 :  
Méthodologie avant intervention sur un smartphone  
**Séance 1.6.1 :** Processus et outils nécessaires

##### JOUR 3 - Différences techniques et QCM

Matin - De 10h30 à 12h30

Séquence 1.7 :  
Différence entre Iphone et Samsung  
**Séance 1.7.1 :** Les différences d'un point de vue commercial et technologique

Après-midi - De 13h30 à 18h30

Séquence 1.8 :  
Différence architecturale entre apple et les téléphones de types Android  
**Séance 1.8.1 :** La différence entre référence commerciale, constructeur

Séquence 1.9 :  
**QCM qui portera sur l'ensemble des thèmes vu durant les journées**

##### JOUR 4 - Composants avancés et diagnostics

Matin - De 10h30 à 12h30

Séquence 1.10 :  
Introduction sur les différents composants d'un smartphone et tablette  
**Séance 1.10.1 :** Les connecteurs de charge  
**Séance 1.10.2 :** Les contrôleurs de charge (IC)  
**Séance 1.10.3 :** Les batteries  
**Séance 1.10.4 :** Test préambule sur un smartphone Android qui ne donne aucun signe d'affichage

Après-midi - De 13h30 à 18h30

Séance 1.10.5 :  
Diagramme aboutissant à un problème de batterie sur Iphone

Séquence 1.11 :  
Les composants d'acheminement présent dans la carte principale  
**Séance 1.11.1 :** Le réseau et connectivité  
**Séance 1.11.2 :** Écran et élément de communication  
**Séance 1.11.3 :** Systèmes d'exploitation

#### MODULE 2 - VENTE ET RÉPARATION

##### JOUR 5 - Aspect commercial et évaluation finale

Matin - De 10h30 à 12h30

Séquence 2.1 :  
Rapport commercial et mise en confiance  
**Séance 2.1.1 :** Création de devis avant intervention  
**Séance 2.1.2 :** Les questions à poser  
**Séance 2.1.3 :** Les réponses les plus courantes

Après-midi - De 13h30 à 18h30

Séance 2.1.4 :  
Diagnostic commercial qui permet en cas d'échec une alternative au client

Séance 2.1.5 :  
Comprendre le besoin du client et filtrer les mal intentionnés

Séquence 2.2  
**QCM qui portera sur l'ensemble des thèmes vu durant les journées**

Séquence 2.3  
**Evaluation finale**

Séquence 2.4  
**Questionnaire à chaud**

#### Moyen d'encadrement (Formateur)

**SAMUEL F.**

##### Expérience :

- 2011 À 2015 : Responsable boutique SOS2GSM
- 2015 A MAINTENANT : Responsable boutique et formateur
- 2021 : Formation de réparation de smartphones chez MFC validée par l'obtention d'un diplôme

Titulaire d'un BTS Technico-commercial et ayant suivi une formation sur le sujet le formateur sera à même à répondre à la fois à vos questions sur la partie technique de votre projet et sur la partie commerciale, créateur de plusieurs entreprises le formateur a déjà été amené à former du personnel

(réparateur smartphones, accueil, commercialisation, fidélisation, management d'équipe, cohésion d'équipe et gestion de conflit) sera à même à expliquer la réparation de smartphone avec ses 10 années d'expériences dans le domaine.

Le formateur peut être contacté le samedi de 10h30 à 16h

#### Méthodes mobilisées (Moyens pédagogiques et techniques)

##### Supports pédagogiques :

- Supports de cours
- Programmes types
- Fiches pratiques
- Diagrammes
- Questionnaires, exercice pratique
- Glossaire du vocabulaire du métier

#### Moyens techniques

- Vidéo-projecteur
- Ordinateur connecté à Internet
- Machine à souder
- Machine à air chaud
- Tournevis
- Pinces
- Spatules
- Consommables
- Smartphones à démonter

#### Modalités de suivi et d'évaluation

##### Dispositifs d'évaluation pendant la formation :

- Exercices pratiques
- QCMS

Les compétences des stagiaires seront évaluées par des questionnaires permettant de reconnaître les différents outils et composants d'un smartphone. Un test de mise en pratique avec démontage et remontage d'un téléphone sera également effectué en fin de formation.